

Program szkoleniowy

DZIEŃ I	
Godzina	Temat
09:00 – 9:30	Rozpoczęcie
9:30- 12:00	Modele porozumiewania się: szakal vs. żyrafa, Cztery kroki komunikacji NVC i ich składowe
12:15 – 12:30	Przerwa kawowa
12:30 – 13:30	Obserwacje vs. interpretacje
13:30 – 14:00	Przerwa obiadowa
14:30 – 16:30	Uczucia, potrzeby, prośby vs. żądania, strategie i empatia
16:30	Zakończenie szkolenia

DZIEŃ II	
Godzina	Temat
09:00 – 9:30	Rozpoczęcie
9:30- 12:00	Cztery kroki komunikacji oraz ścieżki modelu NVC
12:15 – 12:30	Przerwa kawowa
12:30 – 13:30	Wykorzystanie modelu w praktyce
13:30 – 14:00	Przerwa obiadowa
14:30 – 16:30	Wykorzystanie modelu w praktyce
16:30	Zakończenie szkolenia